

LE GUIDE

Freebox Ultra

free



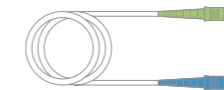
Présentation du coffret Server Internet

Le **Server** est le boîtier modem qui vous permet **d'accéder à Internet**. C'est lui qui diffuse votre réseau Wi-Fi, mais aussi les informations nécessaires au Player TV pour le fonctionnement de la télévision et des services associés.

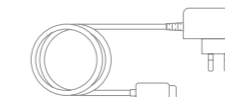
CONTENU DU COFFRET



Server Internet Freebox Ultra

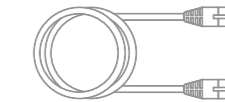


Câble optique



Alimentation USB-C

ACCESSOIRES COMPLÉMENTAIRES



Câble Ethernet
pour relier un appareil au Server



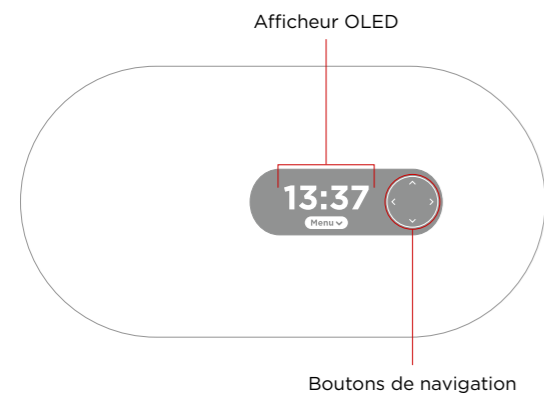
Adaptateur T
pour téléphone fixe



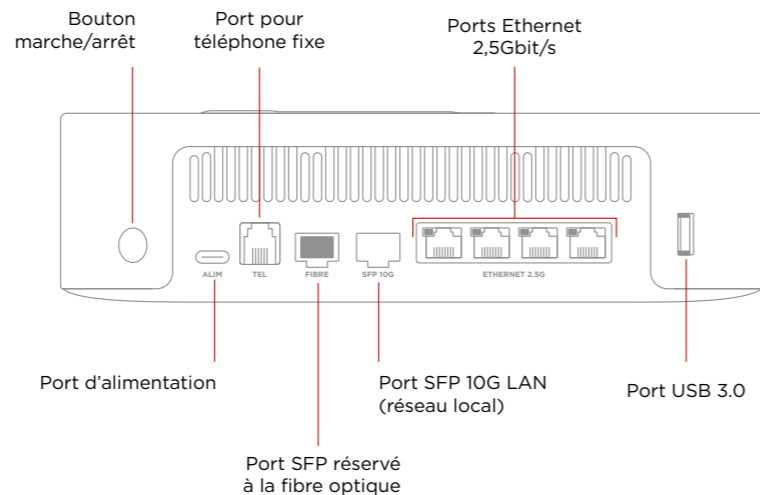
Vous pouvez commander davantage d'accessoires depuis l'**application Free**, disponible sur l'App Store et le Play Store.

Connectiques et boutons d'action

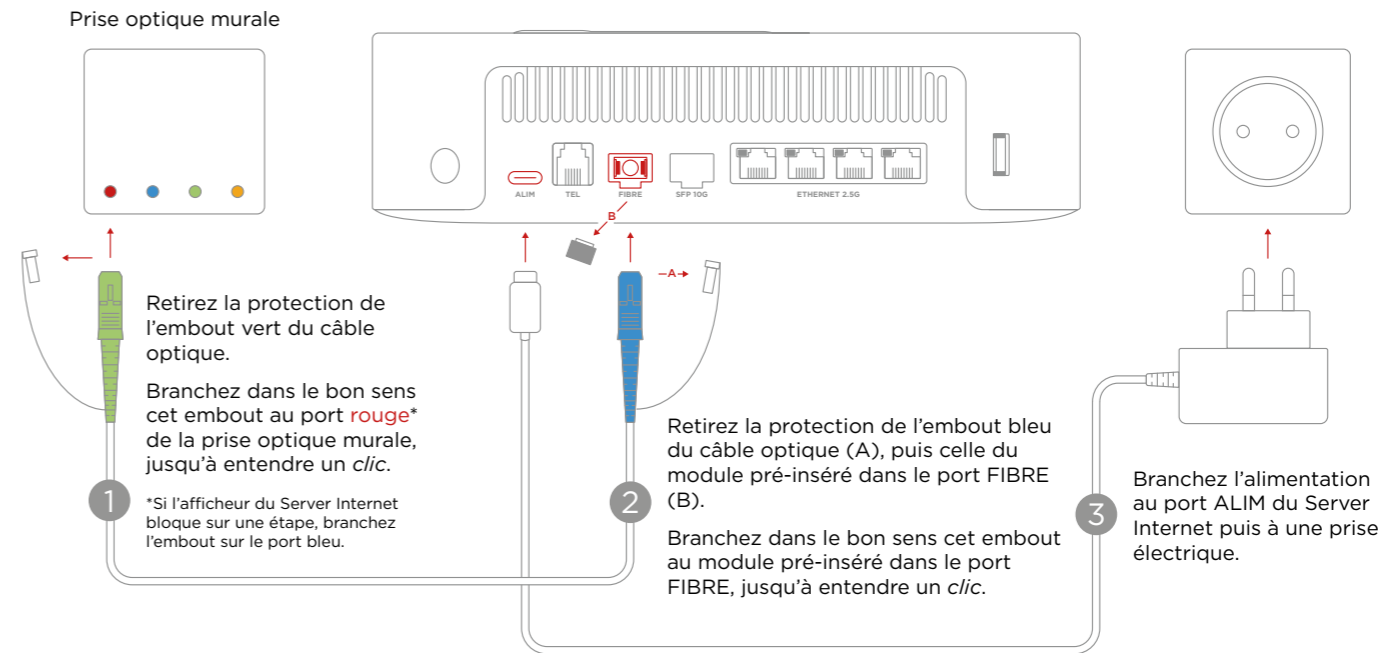
VUE DE DESSUS



VUE ARRIÈRE



Installation du Server Internet



Votre Freebox s'allume, affiche différentes étapes puis l'heure : **vous profitez à présent de la Fibre Free !**
Consultez les pages suivantes pour y **connecter vos appareils**.

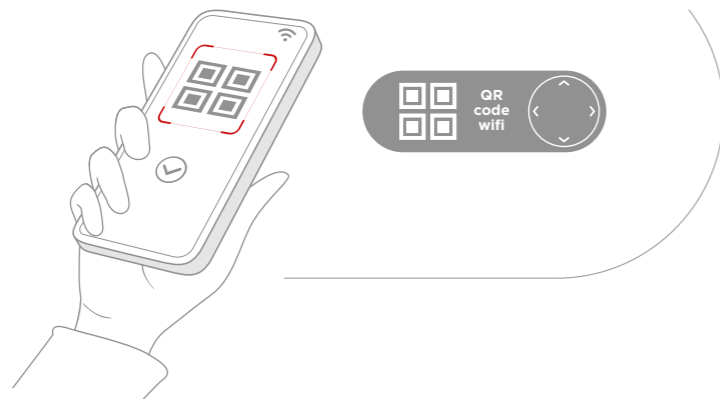
Connexion au Wi-Fi (smartphone ou tablette)

Pour vous connecter à votre réseau Wi-Fi Freebox depuis votre smartphone ou tablette en quelques secondes :

- 1 Sur le dessus de votre Server Internet, appuyez sur le bouton bas jusqu'à faire apparaître le **QR Code Wi-Fi** sur l'afficheur :



- 2 À l'aide de votre appareil photo (ou application de scan de QR code), **scannez le QR Code** :

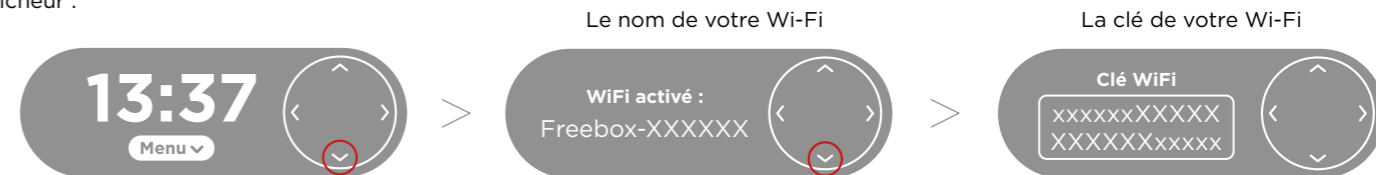


Votre appareil est **automatiquement connecté à votre réseau Wi-Fi** !

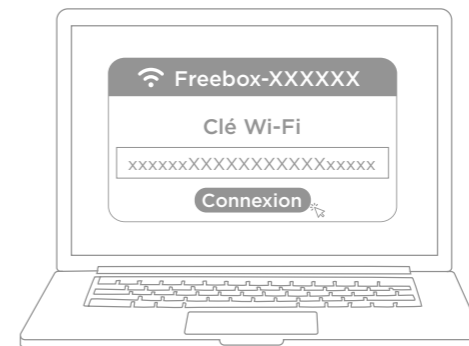
Connexion au Wi-Fi (ordinateur et autres appareils)

Pour vous connecter à votre réseau Wi-Fi Freebox depuis votre ordinateur ou tout autre appareil disposant du Wi-Fi :

- 1 Sur le dessus de votre Server Internet, appuyez sur le bouton bas jusqu'à faire apparaître le **nom de votre réseau Wi-Fi** puis sa **clé Wi-Fi** sur l'afficheur :



- 2 Depuis votre appareil, recherchez les réseaux Wi-Fi à portée. Sélectionnez votre réseau, puis renseignez sa **clé Wi-Fi** :



Personnalisez votre clé de sécurité Wi-Fi grâce à l'**application Freebox Connect** présentée sur la page suivante.

Application Freebox Connect

L'application Freebox Connect est **l'outil indispensable pour utiliser et paramétrer votre Server Internet** : modifiez simplement votre clé Wi-Fi, vérifiez les appareils connectés chez vous, optimisez votre Wi-Fi et bien plus encore.

Pour télécharger l'**application Freebox Connect** :

Scannez ce QR Code



ou

Rendez-vous sur

Télécharger dans l'**App Store**

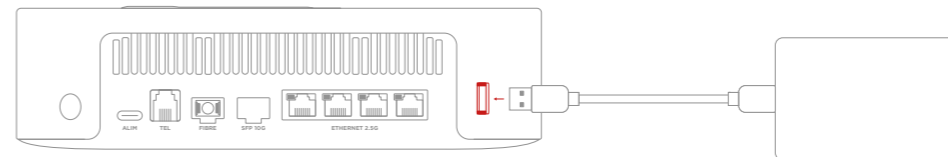
DISPONIBLE SUR **Google Play**



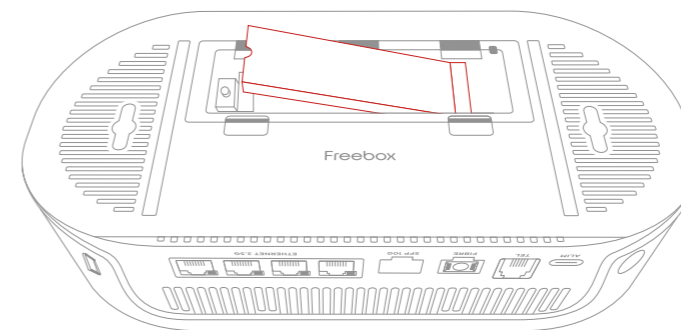
Serveur de stockage NAS

La fonction **NAS** est disponible sur le Server Internet : **téléchargez, gérez et partagez vos fichiers** grâce à l'application **Freebox Files**.

Branchez **un disque dur externe** directement sur le port USB :



Pour des performances optimales, vous pouvez aussi installer **un disque dur NVMe** dans l'emplacement dédié, sous le Server Internet.
Retirez la trappe, puis insérez-le en biais dans le connecteur :



Pour télécharger l'**application Freebox Files** :

Scannez ce QR Code

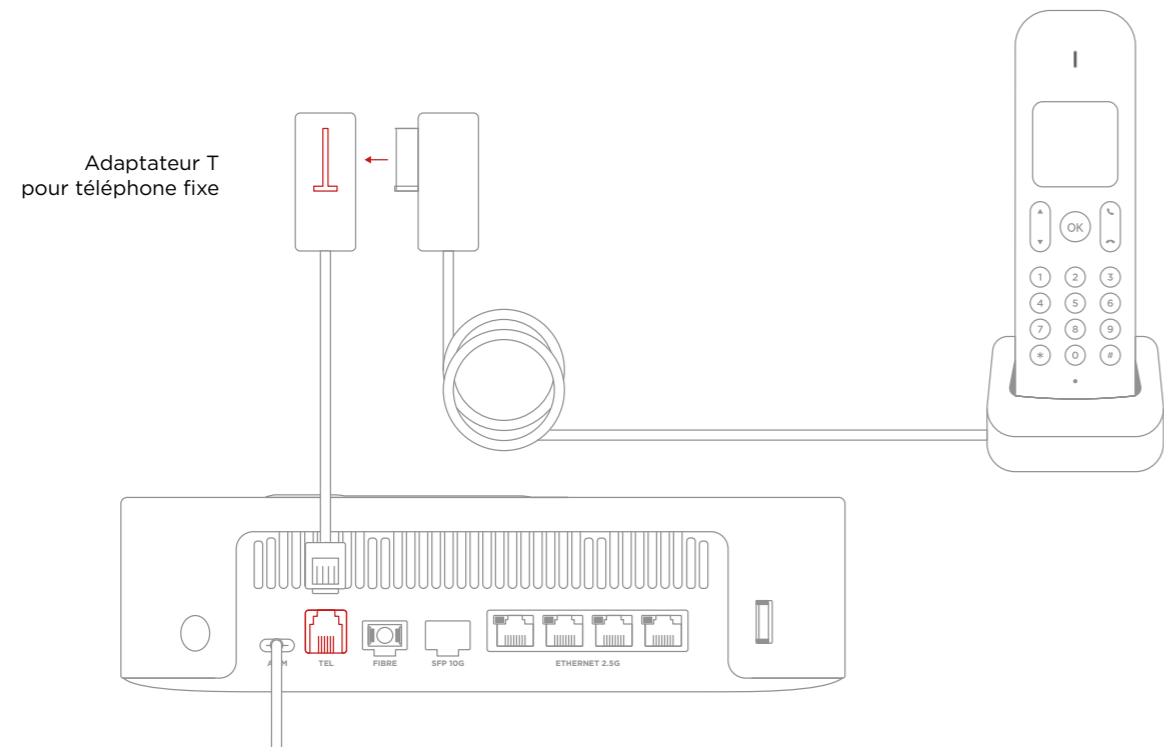
ou

Rendez-vous sur

Télécharger dans l'**App Store**

DISPONIBLE SUR **Google Play**

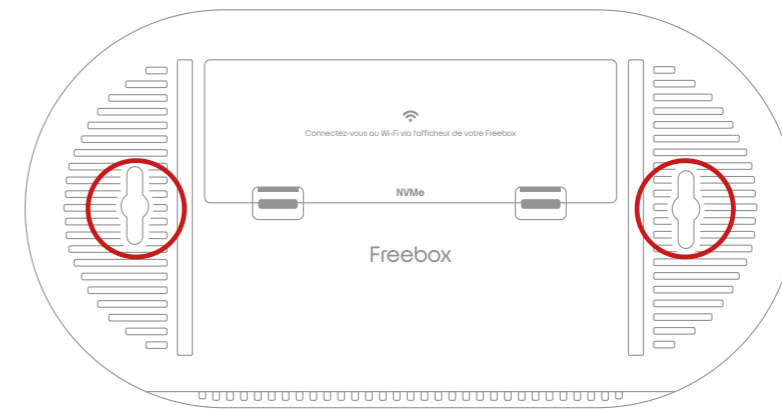
Raccordement du téléphone fixe



⚡ Pour tout savoir sur le service de téléphonie Freebox, rendez-vous sur free.fr/assistance.

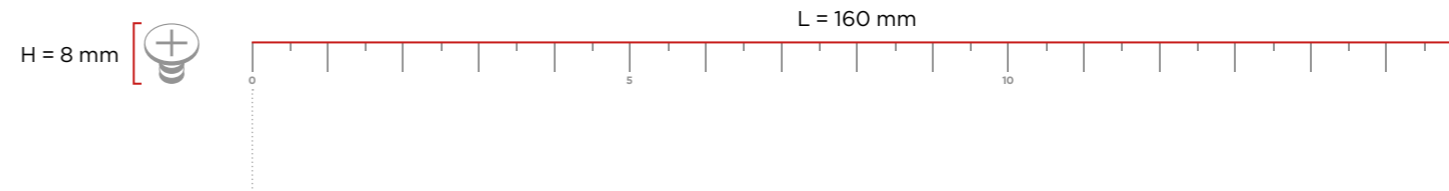
Fixation murale

Votre Freebox a des accroches lui permettant d'être fixée au mur, notamment si votre arrivée fibre optique est dans votre armoire électrique. Pour des raisons de sécurité, la hauteur de fixation doit être inférieure ou égale à 2 mètres.



La distance entre les deux vis doit être de 160 mm. Pour une fixation optimale, utilisez des vis de diamètre 3 mm à tête fraisée et laissez une hauteur de 8 mm dépasser du support.

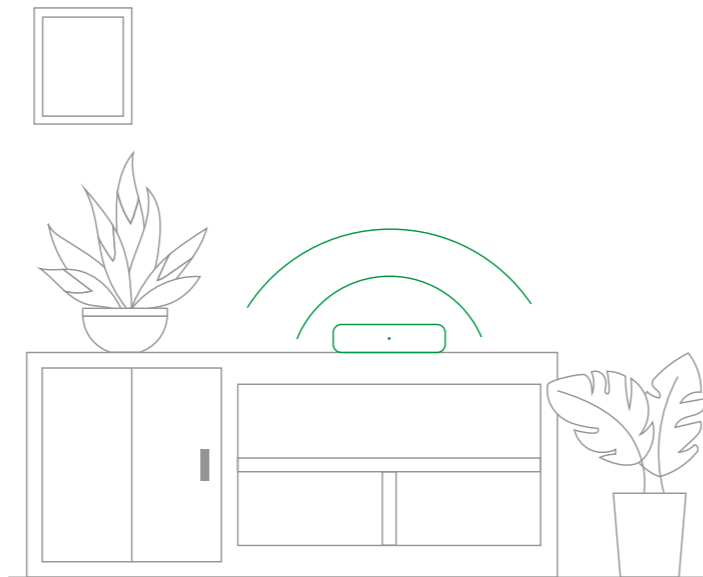
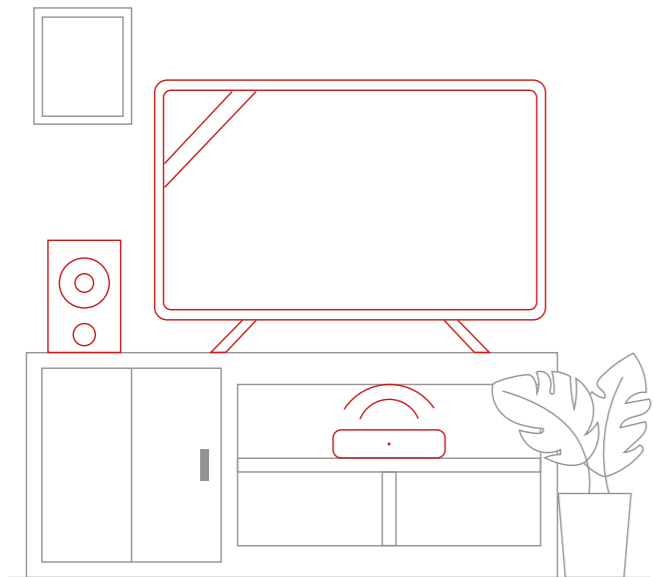
Aidez-vous du gabarit ci-dessous pour marquer vos repères de perçage :



Positionnement du Server Internet

Afin de garantir une couverture Wi-Fi optimale, favorisez **un emplacement en évidence et en hauteur**. Évitez les endroits confinés, à proximité d'objets métalliques ou d'équipements électroniques.

Si vous ne captez pas votre Wi-Fi dans l'intégralité de votre logement, vous pouvez vous équiper d'autant de répéteurs Wi-Fi Freebox que nécessaire pour étendre la portée de votre réseau (plus d'informations sur votre Espace Abonné).



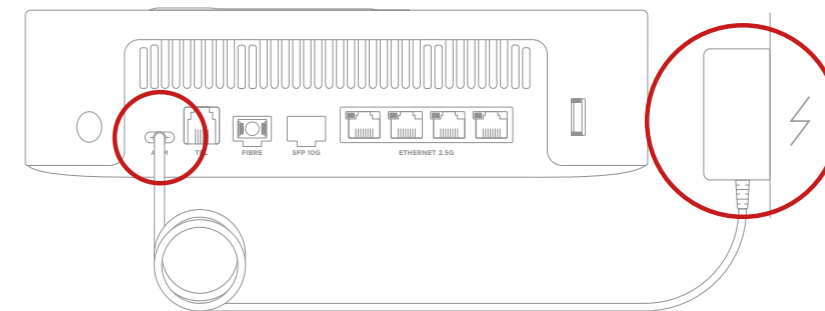
Assistance et conseils



En cas de dysfonctionnement ou si votre Server Internet ne semble plus répondre, redémarrez-le en débranchant la prise électrique puis en la rebranchant.

Si l'afficheur de votre Server Internet ne s'allume pas (aucun voyant) :

Vérifiez le branchement de l'alimentation au dos du Server (port ALIM) et assurez-vous que votre prise électrique soit fonctionnelle. Utilisez l'alimentation fournie ou une alimentation USB-C compatible (tension 20V / puissance minimale 60W).



Si le voyant en façade de votre Server Internet est rouge et/ou si l'afficheur bloque sur une étape :

Suivez les recommandations sur l'afficheur. Si vous êtes toujours bloqué, rendez-vous dans l'**application Free**, rubrique Assistance pour réaliser un diagnostic.



Depuis l'**application Free**, obtenez plus d'aide grâce à **nos articles et nos tutos vidéo** !

Caractéristiques techniques

Processeur

Quad-core A73 - 2.2GHz

Connectivité

Fibre 10G EPON
Wi-Fi 7 (2.4GHz, 5GHz & 6GHz)

Connectique

4 ports Ethernet 2.5Gbit/s
1 port USB-C pour alimentation de tension 20V et puissance 60W ou plus
1 port USB 3.0
1 port téléphone (VoIP)
1 port SFP 10G LAN
1 connecteur pour disque dur NVMe 2280 PCIe

Dimensions

11,9 cm (largeur) x 23 cm (longueur) x 6,5 cm (hauteur)

E011614-0

Déclaration de conformité

Free SAS déclare que ce produit (Freebox Ultra) est conforme aux exigences essentielles applicables et aux autres déclarations pertinentes de la directive RED 2014/53/EU, 2009/125/EC, 2011/65/EU, (EU) 2015/863, et (EU) 2021/1067. L'original de la déclaration de conformité CE est disponible sur le site free.fr/assistance.

Produit conçu par Freebox – SAS au capital de 50 000 euros - RCS Paris 433 910 619 - Siège social : 16 rue de la Ville l'Evêque – 75008 Paris.
Free – SAS au capital de 3 441 812 euros - RCS Paris 421 938 861 - Siège social : 8 rue de la Ville l'Evêque – 75008 Paris.

Note d'attention concernant le marquage CE

Ceci est un produit de classe B. Dans un environnement domestique, ce produit peut causer des interférences radio, auquel cas l'utilisateur peut être tenu de prendre des mesures adéquates.



Fréquences utilisées et puissance maximale transmise

Plages de fréquence	Puissance
2400MHz - 2483.5MHz	20dBm
5150MHz - 5250MHz	23dBm
5250MHz - 5350MHz	23dBm
5470MHz - 5725MHz	30dBm
5925MHz - 6425MHz	23dBm

Ce produit est conforme aux exigences de la directive CE 2014/53/EU article 3.1a vis-à-vis de la limite d'exposition du public concernant l'exposition aux ondes électromagnétiques. Cet appareil doit être utilisé avec une distance minimale de séparation de 20 cm entre l'appareil et le corps d'une personne.

Restrictions géographiques d'utilisation

Ce produit est conçu pour un usage en intérieur uniquement dans tous les pays de l'Union Européenne et ceux de l'AELE.

	BE	BG	CZ	DK	DE	EE	IE	EL	ES	FR	HR
	IT	CY	LV	LT	LU	HU	MT	NL	AT	PL	PT
	RO	SI	SK	FI	SE	UK(NI)	LI	IS	NO	TR	CH

Version logicielle : Cem_0.34